

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего изменения: 24 мая 2018 г.

В настоящем Положении о конфиденциальности объясняется порядок сбора, использования и разглашения информации компанией Гротек (далее «Гротек», «мы», «нас», «нам»). Данное Положение о конфиденциальности распространяется на все услуги и продукты за исключением тех, для которых существует отдельное положение о конфиденциальности.

Вы соглашаетесь на использование вашей информации так, как описано в настоящем Положении о конфиденциальности, когда это применимо и каждый раз, когда вы используете наши товары и услуги, в связи с чем мы настоятельно рекомендуем вам полностью прочитать настоящий документ и **обратиться к нам** при возникновении любых вопросов.

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные — это такая информация, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать вашу личность. К персональным данным также относятся анонимные данные, связанные с информацией, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать вашу личность. К персональным данным не относится информация, которая была сделана анонимной или агрегирована так, что это невозможно отменить, в результате чего они больше не предоставляют возможности идентифицировать вашу личность ни в сочетании с другой информацией, ни каким-либо иным способом. Далее описываются типы персональных данных, которые мы можем собирать, а также способы использования таких данных.

Персональные данные, которые мы собираем

В зависимости от товаров и услуг, которые вы используете, мы получаем от вас или о вас персональные данные разных типов.

- **Данные, которые вы предоставляете.** Мы собираем персональные данные, которые вы предоставляете, такие как ваше имя, имя пользователя или адрес электронной почты, когда вы используете наши товары и услуги, создаете учетную запись, **обращаетесь к нам**, принимаете участие в онлайн-опросе, в обсуждениях на форуме или в чатах, подаете заявление о приеме на работу, взаимодействуете с нами на мероприятиях или как-либо иначе.
- **Данные об использовании наших услуг и товаров.** Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем собирать информацию о типе устройства, которое вы используете, уникальном идентификаторе вашего устройства, его IP-адресе, вашей операционной системе, типе веб-браузера, в котором вы работаете, сведения об использовании, диагностическую информацию, сведения о посещенных страницах, сводные данные о сеансе, атрибутах файлов (в том числе атрибутах для фотографий, видео, музыки и документов). Некоторые из таких данных мы можем собирать автоматически. Наши службы могут использовать GPS, ваш IP-адрес и другие технологии, если они доступны, чтобы приблизительно определять местонахождение устройства, что позволяет нам улучшать собственные товары и услуги.
- **Данные, получаемые от третьих лиц.** Мы можем собирать данные от третьих лиц, таких как партнеры по бизнесу и маркетинговые агентства. К таким данным могут относиться ваша контактная информация, получаемая от партнеров по маркетингу, когда мы проводим мероприятия по совместной рекламе и маркетингу; ваш IP-адрес или сведения о местонахождении, получаемые от поставщиков услуг, чтобы предлагать определенные товары и услуги в соответствии с тем, где именно вы находитесь; а также данные из ваших социальных сетей, позволяющие вам проходить проверку подлинности при использовании наших продуктов, а также из тех социальных сетей, к которым вы разрешаете доступ нашим продуктам и услугам.

Использование нами ваших персональных данных

В целом мы используем персональные данные, чтобы предоставлять, улучшать и разрабатывать наши продукты и услуги, чтобы общаться с вами, чтобы показывать вам полезную рекламу и предлагать вам услуги, предназначенные специально для вас, а также чтобы защищать нас и наших пользователей. Гротек собирает, обрабатывает ваши персональные данные и определяет, как их обрабатывать, в качестве оператора персональных данных в следующих целях:

- **Предоставление, улучшение и разработка наших продуктов и услуг.** Использование персональных данных помогает нам предоставлять, улучшать и разрабатывать свои продукты, услуги и рекламу. В этом смысле персональные данные используются в таких целях, как анализ данных, исследования и аудит. В основе такой обработки лежит наша обоснованная заинтересованность в том, чтобы предлагать вам продукты и услуги и обеспечивать непрерывность своей деятельности. Если вы решаете принять участие в каком-либо розыгрыше, конкурсе или в другой рекламной акции, мы можем использовать персональные данные, которые вы предоставляете, для проведения соответствующих программ. На некоторые из таких мероприятий распространяются дополнительные правила, которые могут содержать более подробную

информацию о том, как мы используем персональные данные, так что мы рекомендуем вам внимательно читать такие правила, прежде чем принимать участие.

- **Общение с вами.** Мы можем использовать персональные данные, чтобы отправлять вам маркетинговые материалы, связанные с собственными товарами и услугами Гротек, общаться с вами о вашей учетной записи, транзакциях и запросах относительно вакансий, а также информировать вас о наших политиках и условиях при условии, что вы предварительно дадите на это свое согласие. Также мы можем предоставлять ваши персональные данные сторонним партнерам, которые могут отправлять вам маркетинговые материалы, связанные с их продуктами и услугами, если вы также предварительно дадите на это свое согласие. Если вы больше не хотите получать маркетинговые сообщения по электронной почте, **обратитесь к нам, чтобы отказаться от них.** Мы можем использовать ваши данные, чтобы обрабатывать ваши запросы и отвечать на них, когда **вы к нам обращаетесь.**
- **Реклама и услуги, настроенные для пользователя, и их оценка.** Мы можем использовать персональные данные, чтобы настраивать лично для вас свои продукты и услуги при использовании веб-сайтов и приложений сторонних разработчиков, а также для оценки эффективности наших рекламных кампаний при условии, что вы предварительно дадите свое согласие на это.

Обратите внимание, что при любом из описанных выше вариантов использования ваших данных, для которых нужно ваше предварительное согласие, вы можете отозвать свое согласие, **обратившись к нам.**

- **Обеспечение безопасности.** Мы используем персональные данные, чтобы подтверждать учетные записи и действия пользователей, а также чтобы обеспечивать безопасность, например отслеживать возможные случаи мошенничества и расследовать подозрительные или потенциально незаконные действия или нарушения наших условий или политики. В основе такой обработки лежит наша обоснованная заинтересованность в обеспечении безопасности наших продуктов и услуг.

ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, чтобы предоставлять, защищать и улучшать наши продукты и услуги, например настраивая материалы для конкретного пользователя, демонстрируя рекламные объявления и оценивая их эффективность, анализируя поведение пользователей и делая использование наших продуктов и услуг безопаснее.

Вы можете удалять файлы cookie или отказываться от них в настройках своего браузера или устройства, но в некоторых случаях это может повлиять на возможность использовать наши продукты и услуги.

Прочтите наше **положение об использовании файлов cookie**, чтобы подробнее узнать о том, как мы используем файлы cookie и какие варианты вам доступны.

РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы предоставляем некоторые персональные данные стратегическим партнерам, которые сотрудничают с нами в связи с предоставлением наших продуктов и услуг или содействуют в маркетинге. Мы будем предоставлять персональные данные таким компаниям исключительно в связи с предоставлением или улучшением наших продуктов, услуг и рекламы; мы не будем предоставлять их третьим лицам для реализации их собственных маркетинговых целей, если вы не дадите на это предварительно свое согласие.

Поставщики услуг

Мы предоставляем персональные данные компаниям, которые оказывают от нашего имени услуги, такие как хостинг веб-сайтов, услуги, связанные с электронной почтой, маркетингом, спонсированием лотерей, конкурсов и других рекламных акций, аудитом, обработкой платежей, выполнением заказов клиентов, аналитикой данных, обеспечением поддержки клиентов, проведением исследований и опросов относительно удовлетворенности клиентов, а также другие услуги, призванные обеспечивать продажи наших продуктов и услуг. Эти компании обязаны защищать вашу информацию и могут быть расположены в любой стране мира, в которой мы ведем деятельность.

Аффилированные компании и корпоративные бизнес-транзакции

Мы можем предоставлять персональные данные всем компаниям, аффилированным с Гротек. В случае слияния, реорганизации, поглощения, создания совместного предприятия, правопреемства, выделения подразделения в самостоятельную компанию, передачи или продажи либо закрытия нашей компании целиком или любой ее части, в том числе в связи с любым банкротством или аналогичными процедурами, мы можем передать любые персональные данные соответствующей третьей стороне.

Соблюдение законов и обеспечение безопасности

Мы можем быть обязаны разгласить персональные данные по закону или в результате правового производства, судебного разбирательства или по запросу государственных или правительственных органов как в стране, в которой вы проживаете, так и в иной. Также мы можем разгласить персональные

данные, если придем к выводу, что такое разглашение необходимо или уместно в целях обеспечения национальной безопасности, охраны правопорядка или других целях, имеющих общественное значение. Мы также можем разгласить персональные данные, если у нас будут основания прийти к выводу, что разглашение необходимо для защиты наших прав и использования доступных нам средств правовой защиты, реализации наших условий использования, расследования случаев мошенничества или защиты нашей деятельности и наших пользователей.

ВАШИ ПРАВА

Мы принимаем необходимые меры для обеспечения точности, полноты и актуальности ваших персональных данных. В зависимости от того, где именно вы проживаете, у вас могут быть описанные далее права.

У вас есть право получать доступ к своим персональным данным, которые мы собираем, исправлять и удалять их. Вы также имеете право в любой момент запретить или ограничить дальнейшую обработку ваших персональных данных. У вас есть право получить свои персональные данные в структурированном стандартном формате. Вы можете подать жалобу в имеющий соответствующие полномочия орган по защите данных относительно обработки ваших персональных данных.

Для того чтобы обеспечить конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных, мы можем запросить у вас информацию, которая позволит подтвердить вашу личность и право на доступ к таким данным, а также выполнить поиск персональных данных, имеющихся в нашем распоряжении, и предоставить их вам. Существуют ситуации, в которых применимые законы или правовые нормы разрешают нам отказаться предоставить или удалить имеющиеся у нас персональные данные полностью или частично или даже обязывают нас так поступить.

Для реализации своих прав вы можете **обратиться к нам**. Мы ответим на ваш запрос в разумные сроки, которые в любом случае не будут превышать 30 дней.

ЗАКРЫТИЕ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ

Обратитесь к нам, если вы хотите закрыть свою учетную запись в связи со следующими вариантами использования ваших персональных данных:

- предоставление, улучшение и разработка наших продуктов и услуг;
- коммуникация с вами;
- предоставление ваших персональных данных сторонним партнерам в маркетинговых целях;
- реклама и услуги, настроенные для пользователя, и их оценка;
- обеспечение безопасности;
- предоставление товаров и услуг.

Если вы закроете свою учетную запись, мы не обязаны сохранять вашу информацию и можем удалить ее частично или полностью без каких-либо обязательств. Но мы можем сохранить связанную с вами информацию, если считаем, что это может быть необходимо для предотвращения мошенничества или злоупотреблений в будущем, если это обязательно по закону или для осуществления законных целей, таких как анализ неперсональных данных, восстановление учетных записей, аудит наших счетов или реализация наших прав и обязанностей, вытекающих из заключенных нами соглашений.

ВЕБ-САЙТЫ И СЛУЖБЫ СТОРОННИХ РАЗРАБОТЧИКОВ

Наши продукты и услуги, в том числе веб-сайты и цифровые мультимедийные материалы, могут содержать ссылки, позволяющие получить доступ к веб-сайтам, продуктам и услугам сторонних разработчиков или как-либо иначе обеспечивать такую возможность. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности, используемую такими третьими лицами, равно как не отвечаем за информацию и материалы, содержащиеся в их товарах и услугах. Настоящее положение о конфиденциальности распространяется исключительно на информацию, собираемую нами. Мы рекомендуем вам читать политику конфиденциальности любых третьих лиц, прежде чем продолжать использовать их веб-сайты, продукты или услуги.

БЕЗОПАСНОСТЬ, ЦЕЛОСТНОСТЬ И СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ

Очень важно принимать меры для защиты от несанкционированного доступа к вашим продуктам, учетным данным Гротек, к компьютерам и другим устройствам. Если вам кажется, что была нарушена безопасность вашей учетной записи или персональных данных, **обратитесь к нам** незамедлительно. Обратите внимание на то, что, какие бы усилия мы ни принимали, никакая система безопасности не является абсолютно защищенной. В случае возникновения угрозы для системы безопасности мы незамедлительно уведомим вас и соответствующие государственные органы, если это необходимо по закону.

Мы будем хранить ваши персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей, описанных в настоящем положении о конфиденциальности, если более долгий срок хранения не требуется или не разрешается по закону.

ДЕТИ

Мы не собираем данные у детей младше 18 лет, не используем и не раскрываем такие данные преднамеренно. Если мы узнаем, что получили персональные данные ребенка младше 18 лет, мы примем меры для скорейшего удаления таких данных. Просим вас незамедлительно **обратиться к нам**, если вам станет известно о том, что ребенок младше 18 лет предоставил нам персональные данные.

ПЕРЕДАЧА, ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ ДЛЯ РАЗНЫХ СТРАН МИРА

Когда мы предоставляем ваши персональные данные своим партнерам и поставщикам услуг, ваши персональные данные могут передаваться в страны за пределами Европейской экономической зоны, а также к ним может осуществляться доступ из таких стран. В таких обстоятельствах мы заключим типовые соглашения в соответствии с требованиями Европейской комиссии или будем полагаться на альтернативные правовые базы, такие как соглашение о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США, если оно применимо, или на обязывающие корпоративные политики, если наши партнеры или поставщики услуг приняли такие внутренние политики, одобренные европейскими органами, ответственными за защиту данных.

ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальности, чтобы, например, отражать в нем новые технологии, отраслевые нормы и нормативные требования. Мы считаем, что большая часть таких изменений будет незначительными. Любые несущественные изменения будут вступать в силу немедленно после публикации обновленного Положения о конфиденциальности. Однако могут существовать ситуации, когда изменения Положения о конфиденциальности могут быть более существенными. В таких случаях мы либо разместим явное сообщение о таких изменениях, прежде чем они вступят в силу, либо направим вам персональное уведомление.

Если вы продолжите использовать наши продукты и услуги после даты вступления в силу Положения о конфиденциальности, это будет означать, что вы принимаете Положение о конфиденциальности в новой редакции. Если вы не принимаете измененное Положение о конфиденциальности, воздержитесь от использования наших продуктов и услуг и **обратитесь к нам, чтобы закрыть любые учетные записи, которые вы могли создать.**

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно настоящего Положения о конфиденциальности или его реализации, вы можете написать нашему специалисту по защите данных по адресу электронной почты privacy@groteck.ru. Также вы можете написать нам по адресу РФ, 125499, г. Москва, бульвар Кронштадтский, д.39, корп.1. помещение I, ком. 45, РМ 4-7

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Дата последнего изменения: 24 мая 2018 г.

В настоящем положении об использовании файлов cookie объясняется, как Гротек (далее «Гротек», «мы», «наш», «нас») использует файлы cookie на своих веб-сайтах, в приложениях и онлайн-службах и какие варианты для вас предусмотрены.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Файлы cookie — это небольшие фрагменты текста, которые используются для хранения данных в веб-браузерах. Файлы cookie широко используются для хранения и получения идентификаторов и прочей информации на компьютерах, телефонах и других устройствах. Также мы используем в этих целях и другие технологии, в том числе данные, которые храним в вашем веб-браузере или на вашем устройстве, идентификаторы, связанные с вашим устройством, и другое программное обеспечение, в том числе веб-маяки и пиксельные теги. В настоящем положении об использовании файлов cookie мы обозначаем все эти технологии термином «файлы cookie».

ТИПЫ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Мы используем файлы cookie, чтобы предоставлять, защищать и улучшать наши продукты и услуги, например настраивая материалы для конкретного пользователя, демонстрируя рекламные объявления и оценивая их эффективность, анализируя поведение пользователей и делая использование наших продуктов и услуг безопаснее. Ниже мы описываем различные типы файлов cookie, которые мы используем, и для каких целей они служат. Обратите внимание, что то, какие именно файлы cookie мы используем, зависит от того, какие конкретно веб-сайты и службы используете вы.

- **Обязательные файлы cookie.** Эти файлы cookie абсолютно необходимы для предоставления вам наших веб-сайтов и служб, они делают возможным использование основных функций, таких как корзина для покупок или функциональность приложения. Если вы отключите эти файлы cookie, мы не сможем выполнять ваши запросы.
- **Эксплуатационные и функциональные файлы cookie.** Эти файлы cookie собирают информацию о том, как вы используете наши веб-сайты и службы, и позволяют нам запоминать то, что вы

выбираете в процессе просмотра веб-страниц. Информация, собираемая этими файлами cookie, позволяет нам оптимизировать наши веб-сайты и делать их использование проще для вас. Такая информация не идентифицирует вашу личность. Если вы отключите эти файлы cookie или откажетесь от их использования, возможно, вы не сможете использовать определенные функции наших веб-сайтов, приложений и служб, а также это может негативно сказаться на наших возможностях по предоставлению вам поддержки и информации.

- **Аналитические и адаптационные файлы cookie.** Эти файлы cookie собирают информацию, которую мы обрабатываем в совокупности, чтобы понять, как используются наши веб-сайты, приложения и службы и насколько эффективны наши маркетинговые кампании. Также они помогают нам адаптировать наши веб-сайты к потребностям пользователей. Если вы отключите эти файлы cookie или откажетесь от их использования, возможно, вы не сможете использовать определенные функции наших веб-сайтов, приложений и служб, а также это может негативно сказаться на наших возможностях по предоставлению вам поддержки и информации.
- **Рекламные файлы cookie.** Эти файлы cookie собирают информацию об истории посещения вами веб-страниц или сделанных покупок и используются для формирования рекламных объявлений, которые будут вам более интересны. В частности, они не допускают постоянного отображения одного и того же рекламного объявления, обеспечивают корректное отображение рекламных объявлений и в некоторых случаях выбирают рекламные объявления на основе ваших интересов. Мы можем предоставлять эту информацию третьим лицам, чтобы они помогли нам создавать и демонстрировать рекламу, которая будет настроена в соответствии с вашими интересами. Если вы отключите эти файлы cookie или откажетесь от их использования, возможно, вы не сможете использовать определенные функции наших веб-сайтов, приложений и служб, а также это может негативно сказаться на наших возможностях по предоставлению вам поддержки и информации.
- **Файлы cookie социальных сетей.** Эти файлы cookie дают вам возможность делиться страницами и материалами, которые вы видите на наших веб-сайтах и в наших службах, в социальных сетях и на других веб-сайтах сторонних разработчиков. Эти файлы cookie также могут использоваться в рекламных целях.

ФАЙЛЫ СОOKIE, РАЗМЕЩАЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

Также на наших веб-сайтах, в наших приложениях и службах могут присутствовать файлы cookie, размещенные третьими лицами. Например, когда вы покупаете наши товары в Интернете, наш партнер по электронной торговле может использовать файлы cookie и другие технологии. Также мы можем разрешать третьим лицам размещать на наших веб-сайтах файлы cookie, чтобы отслеживать информацию о вашей деятельности в Интернете и (или) на сайтах или в онлайн-службах третьих лиц, в том числе для отправки вам адресной рекламы на основе этой информации. Это может распространяться на повторный маркетинг наших товаров и услуг, которые вы просматривали на наших или сторонних веб-сайтах.

Настоящее положение об использовании файлов cookie не распространяется на файлы cookie, приложения, технологии или веб-сайты, которые принадлежат третьим лицам или эксплуатируются ими, равно как и на методы работы таких третьих лиц, даже если они используют или применяют наши технологии для хранения или сбора информации. Для того чтобы понять, как именно такие третьи лица используют файлы cookie, прочтите их политику конфиденциальности и использования файлов cookie.

КОНТРОЛЬ ФАЙЛОВ СОOKIE И ОТКАЗ ОТ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

В вашем браузере или устройстве могут быть предусмотрены параметры, которые позволяют вам выбирать, сохранять ли файлы cookie в браузере, а также удалять их. Дополнительные сведения о доступных возможностях по управлению файлами cookie и инструкции по их настройке приводятся в справочных материалах вашего браузера или устройства. Если вы решите отклонить файлы cookie, как указано выше, возможно, вы не сможете использовать определенные функции веб-сайтов и служб.

ЗАПРОС DO NOT TRACK (НЕ ОТСЛЕЖИВАТЬ)

У некоторых браузеров есть возможность передавать запросы Do Not Track. Мы не обрабатываем запросы Do Not Track и не отвечаем на них. Вместо этого мы соблюдаем стандарты, описанные в нашем Положении о конфиденциальности и в настоящем Положении об использовании файлов cookie.